

# Instandhaltung & Wartung

- Maßnahmen innerhalb des Unternehmens
- Maßnahmen außerhalb des Unternehmens
- Wartungsarbeiten an PC-Systemen
- Softwarewartung

# Maßnahmen innerhalb des Unternehmens

→ Wartung durch Externe

- Mitarbeiter benachrichtigen
- Ausweisen
- Zeitlich & rechtlich beschränkter Zugriff → Beobachten
- Vorher: Datensicherung
- Nach Beendigung: Rechte entfernen, Passwörter ändern
- Ergebnisse festhalten

→ Intern ist dies abgeschwächer

# Maßnahmen außerhalb des Unternehmens

→ externe Firmen nicht am Firmenstandort

- Wer
- Wartungsvertrag + Geheimhaltungspflicht
- Kennzeichnen
- Datensicherung, wichtiges löschen (Verpflichtungserklärung)
- Sichern vor Beschädigung und Diebstahl
- Passwörter ändern, Virencheck

# Wartungsarbeiten an PC-Systemen

→ nur geschultes Personal

1. PC ausschalten, Netzstecker ziehen
2. Sicherheitsschuhe
3. Erdung, statische Ladung vermeiden
4. Alles fest und sicher?
5. Alles angeschlossen?
6. → Einschalten

- Nicht essen
- Garantie Leistung beachten
- Standortwahl

# Softwarewartung

1. Datensicherung + Start-/Boot-Diskette
2. Komplettimages
3. Platten auf Defekte prüfen
4. Speicherprüfung, Viren, Spione
5. Veränderungen
6. Kontrolle laufender Netze
7. Notwendige Ressourcen

- Software kontrollieren
- BIOS