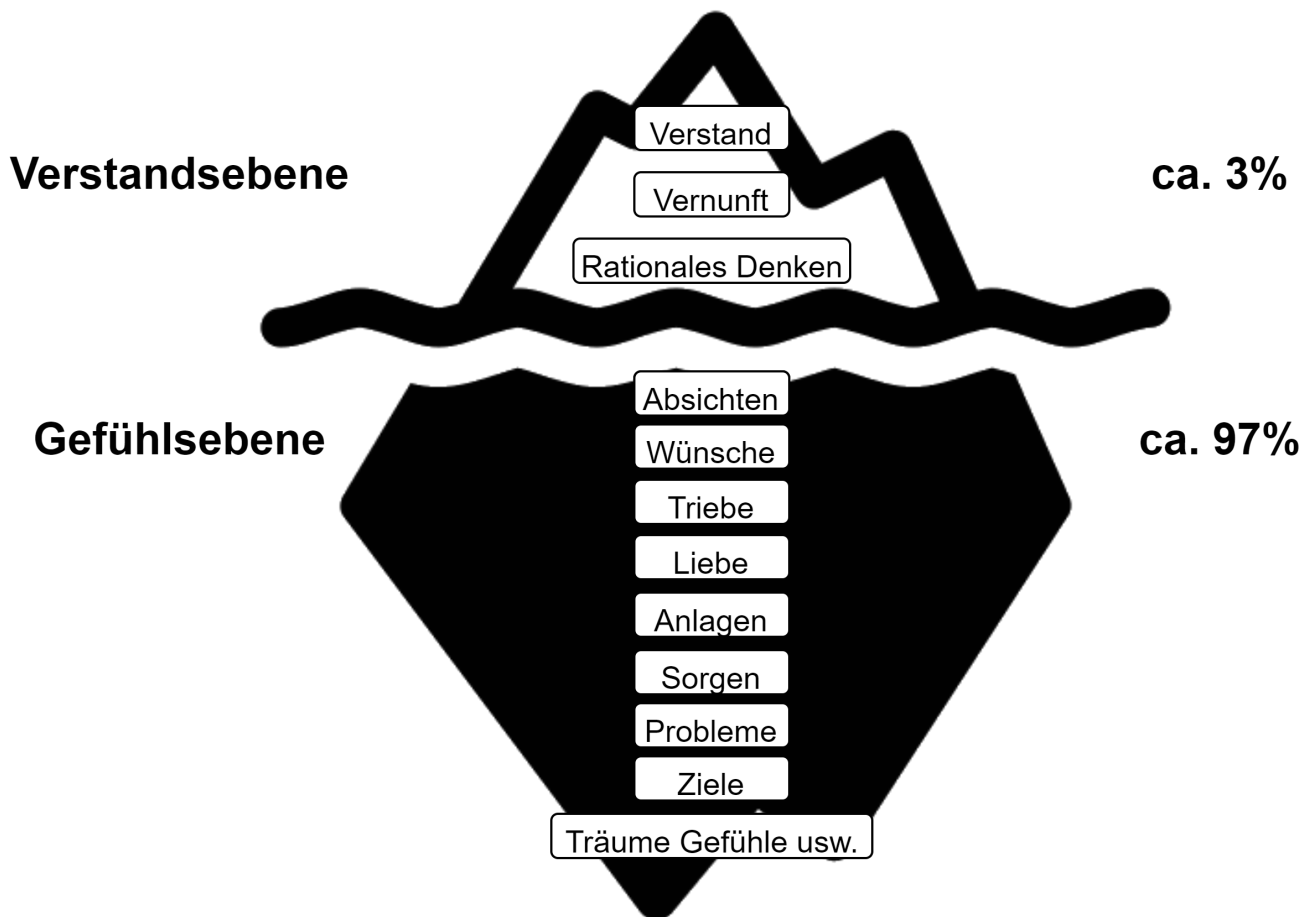


Eisbergmodell (Sigmund Freud)



Auf der 3% Ebene findet die bewusste Kommunikation statt

- Die Sachebene ist die bewusste und sichtbare Ebene der Kommunikation. Hier geschehen die Aussagen über Zahlen, Daten und Fakten, aber auch über Gedanken, Gefühle und Wünsche. Es geht hierbei nur um den Inhalt - "Was wird gesprochen"

Auf der 97% Ebene findet die unterbewusste Kommunikation statt

- Die unsichtbare Ebene ist die Beziehungsebene. Hierzu zählt alles, was einen als Person ausmacht: Wertvorstellung, Stimmung, Wünsche, Bedürfnisse, Erfahrungen, Ängste, Antrieb... Hierbei geht es um das "Wie wird kommuniziert" (Gestik, Mimik, Tonfall).

Revision #6

Created 14 October 2021 10:03:35 by Martin Tienken

Updated 14 October 2021 12:11:43 by Lukas Berding