

Herzbergs Zwei-Faktoren-Modell (Frederick Herzberg)

Motivatoren führen zu Zufriedenheit und einer erfolgreichen, persönlichen Entwicklung (Anerkennung, Erfolge, ...)

Hygienefaktoren lösen keine Zufriedenheit aus. Nichterfüllung führt aber zu Unzufriedenheit (Direkte Gestaltung der Arbeit)

→ Möglichkeiten zur Selbstverwirklichung

