

Vier Ohren Modell / Nachrichtenquadrat (Schulz von Thun(fisch))



Was bringt uns der Bums?

Versuche so klar wie möglich zu Formulieren. Man erwischt die Person gegenüber nicht immer auf der richtigen Ebene. Am besten **alle Ebenen abdecken**, um Unklarheiten vorzubeugen

"Der Drucker funktioniert mich. Du kennst dich doch damit aus, kannst du mir helfen? Ich muss dringend etwas drucken."

