

# Optimierung von Prozessen

Die Optimierung von Prozessen sollte die Orientierung am Kunden verfolgen. Die Geschäftsprozessorientierung kann zu einer gesteigerten Kundenzufriedenheit führen.

Probleme	Lösungen
Organisationsbrüche	Generalisierung oder Parallelisierung
Dokumentationsaufwand	Generalisierung
Transport- und Liegezeiten	Genrealisierung, Einführung ERP-System
Medienbrüche	Einführung ERP-System
Systembrüche	Einführung ERP-System
Prozessreihenfolge	Umstellung

## Weitere Optimierungen durch

- Aufgaben zusammenfassen
- Teilprozesse eliminieren
- Teilprozesse ergänzen

## Prozesskostenrechnung

Bei der Prozesskostenrechnung werden die notwendigen Zeiten und die entstehenden Lohnkosten berechnet. Außerdem müssen Leistungsmengenneutrale Kosten ermittelt werden, die sich nicht mit der Ausbringungsmenge ändern.

Lohn: 35.000€    Arbeitsstunden: 110.400Min    lmn: 12.000€

## Beispiel

Aktivität	Prozessmenge	Zeit	Personiphe	Imi	Imn	Prozesskosten
Reststorno erfassen	14.000	3	0,380	13.300	2.877	16.177
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
Stornokosten ermitteln	9.800 (Prozent)	5	0,444	15.540	3.362	18.902
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○	○
Gesamt			1,585	55.475	12.000	67.475

● aus EPK/BPMN entnehmen

● Prozessmenge x Zeit / 110.400Min

● Personenjahre x 35.000€

● Wie viel % sind 12.000 von 55.475? -> 21,36% (12.000/55.475)

● Berechnen Imi x ●

Revision #5

Created 8 February 2022 07:57:20 by Martin Tienken

Updated 9 March 2022 12:38:48 by Lukas Berding